

Het Bonkelaarhuis en het Coronavirus (Covid-19)

Voor alle diensten, die vanuit het Bonkelaarhuis plaatsvinden geldt dat we een afweging moeten maken tussen de voorkoming van de verspreiding van het virus en de noodzaak van het continueren van de dienstverlening.

Veel rondom het coronavirus is nog niet duidelijk en natuurlijk weten we pas achteraf wat we wel/niet goed hebben gedaan. Maar met de wijsheid van vandaag hopen we voor nu de juiste beslissingen te nemen voor de dienstverlening vanuit het Bonkelaarhuis.

We vertrouwen hierin op de landelijke richtlijnen en de richtlijnen vanuit de verschillende organisaties.

Wat betekent dit voor de dienstverlening vanuit het Bonkelaarhuis?

Het Bonkelaarhuis is open op de reguliere werktijden voor afspraken en noodzakelijke diensten.

De reguliere werktijden zijn:

maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00

We vragen u echter – indien mogelijk – telefonisch of digitaal contact met ons op te nemen, zodat we vooraf kunnen afstemmen of een afspraak noodzakelijk is.

T 0184 – 420 539

E info@bonkelaarhuis.nl

Website <https://www.bonkelaarhuis.nl>

Wat wordt in ieder geval wel uitgevoerd:

- De maaltijdbezorging en de boodschappendienst.
- Het consultatiebureau in aangepaste vorm. De essentiële contactmomenten worden uitgevoerd, veelal die momenten, waarin vaccinaties gegeven worden.
- We houden contact met u als u momenteel klant bent van het Bonkelaarhuis. In overleg met u wordt besproken in hoeverre er de aankomende periode contact met u zal zijn en via welk medium. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn opgeroepen om dit vooral via de mail, telefoon, app of video bellen te doen.
- Daar waar dit noodzakelijk is vanwege bv. veiligheidsrisico's of het in gevaar komen van primaire levensbehoeften (wonen, verzorging, eten, financiën) zullen face-to-face contacten worden uitgevoerd, bij voorkeur in het Bonkelaarhuis en indien noodzakelijk bij u thuis.
- De spreekuren worden telefonisch of digitaal uitgevoerd.
- Veel gezinnen moeten een weg zoeken in thuis werken en thuis les geven en allerlei activiteiten staan op eens stil (sporten, clubs, kerkgang etc). Er verschijnen op social media

allerlei tips & trucs om hiermee om te kunnen gaan. We bundelen goede, helpende en leuke tips trucs. Zodra we dit verzameld hebben stellen we het digitaal beschikbaar.

- Er is een 06-nummer beschikbaar 06 – 125 79 883 Corona Burenhulp Sliedrecht voor een luisterend oor, vrijwilligersinitiatieven of voor het inzetten van burenhulp. Voor meer informatie zie <https://www.welzijnswerksliedrecht.nl>

Wat vragen we van u?

- We hopen dat u begrip heeft voor de aangepaste dienstverlening en dat u begrijpt dat het groepswork en alle door of vanuit het Bonkelaarhuis georganiseerd (groeps-)activiteiten nu niet door kunnen gaan.
- Als u vragen heeft, dingen niet duidelijk zijn of als u twijfelt over het al dan niet doorgaan van een afspraak, neem contact op met uw contactpersoon of met het Bonkelaarhuis via het algemene nummer
T 0184 – 420 539
E info@bonkelaarhuis.nl
- Als u een nieuwe aanvraag heeft voor hulp of dienstverlening, meldt u gewoon aan. Hoe beter wij inzichtelijk hebben, wat er nodig is als alles weer genormaliseerd is, hoe beter wij ons erop voor kunnen bereiden. De intake (het inventariseren van wat nodig is) zullen we zo mogelijk telefonisch afhandelen, zodat we een duidelijk beeld hebben, wat uw (hulp)vraag is. Ook kunnen we met u bekijken of u op een andere manier dan gebruikelijk toch ondersteund kan worden.
- Als u een face-to-face afspraak heeft en er zijn gezondheidsklachten aanwezig bij u of in uw nabije omgeving, die gerelateerd kunnen zijn aan het coronavirus, wilt u zo vriendelijk zijn ons daar van te voren over te informeren?
- Als u zich zorgen maakt of als wij u anderszins kunnen helpen, aarzel niet om contact op te nemen.

Aanvullende specifieke informatie

Jeugdgezondheidszorg

Veranderingen in de werkwijze van de jeugdgezondheidszorg wordt gepubliceerd op

www.jongjgz.nl/coronavirus en op de **Facebook-pagina** <https://www.facebook.com/jongjgz>

HomeStart

Bij vragen kunt u terecht bij Mw. S. Zonneveld

E-mail s.zonneveld@humanitas.nl

Telefoon 06-20249328

Sociale Dienst Drechtsteden en de gemeente Sliedrecht

Het fysieke loket in Sliedrecht is gesloten tot en met 6 april 2020.

De lokale medewerker van de WMO is op dinsdag en vrijdag telefonisch bereikbaar en beschikbaar via het algemene nummer van het Bonkelaarhuis.

Voor het bereiken van de andere lokale medewerkers van de SDD en voor overige vragen kunt u terecht bij de Klantenservice van de Sociale Dienst Drechtsteden op werkdagen van 8.30 uur tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur

Telefoon 078-7708910

Facebook [Facebook Messenger](#)

Website [vragenformulier](#) op de website van de sociale dienst

Voor verder berichtgeving over de bereikbaarheid van het kantoor van de SDD in Dordrecht

<https://www.socialedienstdrechtsteden.nl/coronavirus>