



**STICHTING JEUGDTEAMS
ZUID-HOLLAND ZUID**

Jeugdhulp

Via een Persoonsgebonden Budget



Inhoudsopgave

Wat is jeugdhulp?	3
Aan welke voorwaarden moet worden voldaan?	4
Hoe wordt een PGB vastgesteld?	5
Hoe wordt de hoogte van het PGB bepaald?	8
Wat moet een vertegenwoordiger doen als een PGB is toegekend?	9
Hoe zorgt de vertegenwoordiger ervoor dat de jeugdhulp die met een PGB wordt ingekocht van goede kwaliteit is?	11
Veel gestelde vragen	12
Meer informatie	13

Wat is jeugdhulp?

Jeugdhulp is zorg, ondersteuning en hulp bij opvoeden en opgroeien. Wanneer we spreken over jeugdhulp gaat dit in principe over jeugdigen tot 18 jaar.

In uw regio hebben tien gemeenten hun krachten en budgetten wat betreft jeugdhulp gebundeld. De Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid is opgericht die namens de gemeenten de inkoop van de jeugdhulp doet, de financiën beheert en het algemene beleid formuleert ter uitvoering van de Jeugdwet.

De Serviceorganisatie heeft met jeugdhulpaanbieders contracten afgesloten. Bij deze aanbieders kunt u terecht voor jeugdhulp, dit heet Zorg in Natura (**ZiN**). Mocht u kunnen aangeven waarom deze aanbieders voor u niet passend zijn, dan kunt u zelf jeugdhulp inkopen middels een PGB.

Aan welke voorwaarden moet worden voldaan?

Er zijn voorwaarden verbonden om als ouder of andere vertegenwoordiger zelf jeugdhulp met een PGB te kunnen inkopen.

De vertegenwoordiger kan (één van) de ouder(s) zijn, iemand uit het sociale netwerk dan wel een curator, bewindvoerder, mentor, gemachtigde, gecertificeerde instelling of aanbieder van gesloten jeugdhulp. De vertegenwoordiger regelt alle zaken rondom het budget.

Er zijn drie voorwaarden om een PGB te krijgen:

- De vertegenwoordiger moet kunnen motiveren waarom jeugdhulp die hij/zij* zelf gaat inkopen met een PGB beter past dan jeugdhulp bij een aanbieder met wie de gemeente contractafspraken heeft gemaakt. Dit betekent dat hij een beeld moet hebben van de jeugdhulp die de gemeente heeft ingekocht. De jeugdprofessional kan u hierover informeren en de lijst van gecontracteerde aanbieders is ook terug te vinden op de website van de Serviceorganisatie www.jeugdzhz.nl;
- De vertegenwoordiger moet de belangen van de jeugdige goed kunnen beoordelen en vaardigheden hebben om de jeugdhulp in te kopen. Hij moet namelijk een jeugdhulpverlener uitkiezen die past bij de hulpvraag, afspraken maken over de kosten, een zorgovereenkomst sluiten, de jeugdhulpverlener aansturen en een administratie bijhouden. Daarbij moet de vertegenwoordiger ook in staat zijn om via de Sociale Verzekeringsbank (SVB) de jeugdhulpverlener te betalen en deze administratie zorgvuldig te doen;
- Als laatste moet de jeugdhulp die de vertegenwoordiger wil inkopen van goede kwaliteit zijn. In deze folder wordt uitgelegd wat hiermee wordt bedoeld en hoe daarop gelet kan worden.

Op de website van Per Saldo, de belangenorganisatie voor PGB houders, kunt u een test uitvoeren waarmee u kunt onderzoeken of een PGB bij uw situatie past: www.pgb.nl

* *Overal waar hij geschreven staat, kan ook zij gelezen worden*

Hoe wordt een PGB vastgesteld?

Alle inwoners van de tien gemeenten van Zuid-Holland Zuid kunnen voor opvoed- of opvoedproblemen terecht bij Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid. Hoe deze teams precies heten of hoe ze zijn georganiseerd, kan per gemeente verschillen. Er zijn jeugdteams, Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's) en sociale (wijk)teams. Eén ding is wel overal hetzelfde: de teams bestaan uit jeugdprofessionals die op een laagdrempelige wijze jeugdhulp in de wijk verzorgen.

Zij bieden ondersteuning aan gezinnen, jongeren en kinderen en kunnen samen met het gezin en de jeugdige specialistische jeugdhulp in de vorm van **ZiN** of een PGB aanvragen als dat nodig is.

Vaststellen van de ondersteuningsvraag

De jeugdprofessional onderzoekt uw vraag voor hulp, zorg en ondersteuning. Samen met het gezin, en zo nodig andere betrokkenen, brengt de jeugdprofessional in één of meerdere gesprekken in beeld wat er goed gaat, wat beter kan en wat daarvoor nodig is. Bijvoorbeeld of iemand uit het netwerk u kan ondersteunen en of er voorzieningen in de gemeente zijn waar u gebruik van kunt maken. De informatie leidt tot een actieplan. Als er jeugdhulp nodig is, die niet door de jeugdteams, CJG's of sociale teams zelf kan worden gegeven, wordt een jeugdhulpaanbieder uit de regionale zorgmarkt ingeschakeld.

Als u of uw vertegenwoordiger kunt motiveren dat de jeugdhulp in de vorm van **ZiN** niet passend is, kan een aanvraag voor een PGB worden gedaan.

Actieplan met begroting

Wanneer u geen gebruik wilt maken van **ZiN**, maakt u samen met de jeugdprofessional op basis van de gesprekken die zijn gevoerd een actieplan met een begroting. Dit is een middel waarmee de vertegenwoordiger laat zien dat hij nagedacht heeft over welke zorg hij nodig denkt te hebben en de manier waarop het budget besteed kan worden.

Toets van het actieplan

Het actieplan met begroting moet aantonen hoe de problematiek is, wordt verminderd of wordt gestabiliseerd. Er wordt gebruik gemaakt van de aanwezige informatie en de gevoerde gesprekken. Ook wordt beoordeeld of de opgenomen hulp, zorg en ondersteuning uit het actieplan past binnen de kaders van de Jeugdwet, de Verordening Jeugdhulp, de Nadere regels en de Beleidsregels. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Serviceorganisatie, www.jeugzhz.nl. Op basis van het onderzoek geeft de jeugdprofessional een advies aan de Serviceorganisatie om een besluit te nemen.

Besluit

Bij een positief advies door de jeugdprofessional wordt de Serviceorganisatie gevraagd een besluit te nemen om jeugdhulp toe te kennen door middel van een PGB. Het besluit wordt opgenomen in een brief, dit heet een beschikking. De beschikking wordt naar de vertegenwoordiger van de jeugdige gestuurd. In de beschikking staat voor welke jeugdhulp de jeugdige een PGB krijgt en het bedrag dat hieraan gekoppeld is.

Bij een negatief advies ontvangt de vertegenwoordiger een afwijzende beschikking.

Samengevat

1. U meldt zich bij een jeugdteam/CJG/sociaal team als u hulp, zorg of ondersteuning voor uw kind nodig heeft;
2. Samen met u wordt vastgesteld wat uw vraag is, of u of uw omgeving het probleem zelf kan oplossen of dat het jeugdteam/ CJG/sociale team u kan helpen;
3. Is er meer nodig? Dan informeert de jeugdprofessional u over mogelijkheden voor jeugdhulp ingekocht door de gemeente (Zorg in Natura);
4. Als u gemotiveerd kunt aangeven waarom deze jeugdhulp voor u of uw kind niet passend is, dan kunt u kenbaar maken zelf jeugdhulp te willen inkopen. Deze inkoop van jeugdhulp doet u middels een Persoonsgebonden Budget (PGB);
5. De jeugdprofessional informeert u over de mogelijkheden van en de voorwaarden voor een PGB;
6. Als u in aanmerking wilt komen voor een PGB, dan stelt u een actieplan op met daarin een begroting die laat zien hoe u het PGB wilt besteden. Een voorbeeld voor een actieplan met begroting krijgt u van de jeugdprofessional;
7. Op basis van het actieplan gaat u in gesprek met de jeugdprofessional over de inzet van het PGB;
8. De jeugdprofessional toetst het actieplan en geeft een advies aan de Serviceorganisatie;
9. De Serviceorganisatie neemt het besluit namens uw gemeente . Dit besluit wordt vastgelegd in een brief, dit heet een beschikking.

Hoe wordt de hoogte van het PGB bepaald?

De hoogte van het budget hangt af van de vorm van jeugdhulp die is toegekend. De maximumtarieven die in Zuid-Holland Zuid worden gehanteerd, zijn te raadplegen op de website van de

Serviceorganisatie. Het tarief wordt vermenigvuldigd met het aantal uren, dagdelen of etmalen dat de jeugdhulp is toegekend.

Er worden verschillende tarieven gehanteerd voor professionele aanbieders en voor het sociale netwerk.

De tarieven worden ieder kalenderjaar opnieuw vastgesteld. Op het moment dat de beschikking afloopt en de jeugdprofessional samen met u en de zorgverlener vaststelt dat verlenging van de jeugdhulp nodig is, worden de tarieven van dat jaar gehanteerd.

U kunt er ook voor kiezen om jeugdhulp in te kopen, die meer kost dan het maximale tarief. U moet dan zelf het budget van de gemeente aanvullen door het verschil over te maken aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Wat moet een vertegenwoordiger doen als een PGB is toegekend?

De Serviceorganisatie geeft aan de SVB door dat een PGB is toegekend aan een jeugdige en vermeldt hierbij de hoogte van het PGB. Op de website van de SVB, www.svb.nl, kan de vertegenwoordiger vervolgens met zijn DigiD inloggen bij Mijn PGB.

De vertegenwoordiger regelt via Mijn PGB de persoonlijke zaken met de SVB. Hier kan hij onder andere:

- Zorgovereenkomsten indienen
- Zien hoeveel geld van het PGB besteed is
- De verantwoording invullen
- Wijzigingen doorgeven

De zorgovereenkomst

De vertegenwoordiger maakt afspraken met één of meerdere zorgverleners die jeugdhulp bieden aan de jeugdige. Deze afspraken worden vastgelegd in een zorgovereenkomst. Hierbij moet rekening worden gehouden met verschillende kosten.

De vertegenwoordiger dient de zorgovereenkomst in bij de SVB en deze controleert de zorgovereenkomst op arbeidsrechtelijke aspecten. De SVB vraagt vervolgens aan de Serviceorganisatie om de zorgovereenkomst zorginhoudelijk te controleren. De vertegenwoordiger kan de voortgang inzien via Mijn PGB.

Meer informatie over de zorgovereenkomst vindt u op de website van de SVB, www.svb.nl.

Indienen van facturen/urendeclaratie van de zorgverlener

De Serviceorganisatie maakt de hoogte van het budget kenbaar aan de SVB. Als de zorgovereenkomst van de jeugdhulpaanbieder is goedgekeurd, kan de vertegenwoordiger vervolgens de facturen of urenregistratie indienen bij de SVB. Als deze wordt goedgekeurd maakt de SVB het factuurbedrag of salaris over naar de zorgverlener.

Wijzigingen van het PGB

Bij veranderingen van uw omstandigheden of als het PGB niet meer passend is, bijvoorbeeld omdat de hulp niet meer nodig is of als er juist meer hulp nodig is, moet de vertegenwoordiger dit aangeven bij de jeugdprofessional. Indien nodig zal de jeugdprofessional het PGB opnieuw beoordelen.

Hoe zorgt de vertegenwoordiger ervoor dat de jeugdhulp die met een PGB wordt ingekocht van goede kwaliteit is?

Omdat de vertegenwoordiger de jeugdhulp zelf inkoopt in plaats van de gemeente moet hij erop letten dat deze hulp van goede kwaliteit is. Dit kan hij doen door de hulp regelmatig te evalueren en te beoordelen of de doelen worden bereikt.

In aanvulling op de in hoofdstuk 4 van de Jeugdwet gestelde eisen gelden de volgende kwaliteitseisen voor professionele jeugdhulpaanbieders, die middels een PGB worden ingezet

1. Jeugdhulpaanbieders mogen niet bij gemeenten bekend zijn vanwege;
 - ondeskundige zorg;
 - het handelen in strijd met de Jeugdwet
 - het handelen in strijd met het PGB-besluit;
 - het handelen in strijd met het inkoopbeleid en de inkoop- voorwaarden van de betreffende gemeente;
 - misleiding;
 - fraude;
 - uitbuiting van personeel.
2. Jeugdhulpaanbieders zijn verplicht de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling te hanteren;
3. Jeugdhulpaanbieders kunnen de grenzen van het eigen kunnen en bevoegdheden inschatten en aangeven wanneer specialistische ondersteuning isgewenst;
4. Jeugdhulpaanbieders werken actief samen met andere jeugdhulpverleners, zoals de jeugdteams, wanneer er sprake is van een bedreiging van de veiligheid of het welzijn van de jeugdige of betrokkenen.

Als de vertegenwoordiger een jeugdhulpverlener inhuurt via een PGB, kan hij zelf controleren in een beroepsregister of de jeugdhulpaanbieder ingeschreven is. Op deze manier is er een check dat de aanbieder zich houdt aan specifieke kwaliteitseisen die door de beroepsregisters worden opgelegd en getoetst.

Veel gestelde vragen

Kan ik als ouder middels een PGB worden betaald voor zorg die ik mijn kind bied?

Sinds 1 januari 2015 is de Jeugdwet ingevoerd. Het 'recht op zorg' van de burger is gewijzigd in een jeugdhulpplicht door gemeenten. In de Jeugdwet staat dat ouders de tot hun gezin behorende minderjarige jeugdigen behoren te verzorgen, op te voeden en toezicht aan hen te bieden, ook al is er sprake van een jeugdige met een ziekte, aandoening of beperking. Het is gebruikelijk dat wanneer een kind extra oefening nodig heeft, ouders dit doen om de ontwikkeling van hun kind te stimuleren zonder daarvoor betaald te worden. Als de jeugdige en zijn ouder(s) er op eigen kracht niet uitkomen, dan kan er een vorm van jeugdhulp worden ingezet.

Jeugdhulp is dus altijd aanvullend op wat ouders en jeugdigen zelf kunnen doen, dan wel met hulp van hun netwerk of een andere voorziening kunnen organiseren.

Mag ik iemand uit mijn sociale netwerk, bijvoorbeeld een tante, buurvrouw of kennis betalen met een PGB voor de ondersteuning aan mijn kind?

Ja, dat kan als is vastgesteld dat de jeugdige begeleiding, kortdurend verblijf of persoonlijke verzorging nodig heeft. Ook kan het sociale netwerk worden ingezet als ouders overbelast zijn of dreigen te raken door de zorg voor hun kind.

Er gelden andere tarieven voor het gebruiken van het PGB om zorg van familieleden, vrienden of kennissen in te kopen. Zie hiervoor de website van de Serviceorganisatie. Ook moet het PGB

Is er een vrij besteedbaar bedrag opgenomen in het PGB?

Nee, de tien gemeenten in Zuid-Holland Zuid hanteren geen vrij besteedbaar bedrag bij het PGB. Het PGB mag alleen worden gebruikt voor jeugdhulp en kan niet worden gebruikt voor andere doelen.

Wat gebeurt er als mijn kind 18 jaar wordt?

Jeugdhulp onder de Jeugdwet loopt in principe door tot het 18e jaar. Als er vanaf de 18e verjaardag nog hulp nodig is, kan dit vallen onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Zorg- verzekeringswet (ZvW) of de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dit hangt af van de situatie van de jeugdige. Om de overgang van jeugdhulp naar andere ondersteuning soepel te laten verlopen, is het verstandig dat de jeugdige tenminste drie maanden voordat hij 18 jaar wordt, een aanvraag indient bij het passende loket. De jeugdprofessional kan ondersteunen om te bepalen of dit het WMO-loket van de gemeente is waar de jeugdige woont, de zorgverzekering of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Mag ik ook een bemiddelingsbureau betalen vanuit het PGB?

Nee, dit is niet mogelijk.

Kan er bezwaar en beroep worden aangetekend tegen een besluit over een PGB?

Als u het niet eens bent met een besluit over het PGB kunt u bezwaar aantekenen. In de brief van de Serviceorganisatie, waarin het besluit staat over het PGB, vindt u informatie hoe u bezwaar aantekent.

Wat moet ik doen bij een verhuizing naar een andere gemeente?

Blijft u in de regio Zuid-Holland Zuid, dan verandert er niets aan de hoogte van uw PGB. Wel wordt de gemeente gewijzigd waarvan u het PGB ontvangt. Daar is uw adreswijziging voor nodig. Verhuist u naar een gemeente buiten de regio Zuid-Holland Zuid, dan stopt het huidige PGB. U moet een nieuwe aanvraag indienen bij de gemeente waar u naar toe verhuist. Als u dat wenst, zorgt de jeugdprofessional voor een overdracht van informatie aan uw nieuwe gemeente.

Meer informatie

Deze informatiebrochure is tot stand gekomen in samenwerking tussen Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid en de Serviceorganisatie. Voor vragen en meer informatie verwijzen wij u door naar de websites:

Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
www.jeugdteamszhz.nl/contact

Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid
www.jeugdzhz.nl/contact

Met het Persoonsgebonden Budget (**PGB**) kunnen een jeugdige en zijn ouder(s) of vertegenwoordiger(s) zelf jeugdhulp betrekken bij een door hen uitgekozen jeugdhulpaanbieder of een persoon uit hun sociale netwerk.

In deze folder wordt uitgelegd wat een **PGB** voor jeugdhulp inhoudt, welke voorwaarden er aan zijn verbonden en vindt u een aantal veel gestelde vragen.

